

Nu ingår fibertjänster från Telia i ditt boende

Från och med den 2023-03-30 ingår Telia Bredband 1000/1000 i ditt boende. [Avtalet löper under fem år.](#)

Kom igång med dina nya kollektiva tjänster

Dina tjänster kommer fortsätta att fungera som vanligt utan att du behöver göra något. Vill du ha annat utbud än det som ingår kollektivt kan du enkelt beställa detta på telia.se/mitt-telia. Om du inte haft de tjänster som nu ingår kollektivt sedan tidigare kan du aktivera dem på telia.se/aktivera. ([Se föreningens kommentarer på baksidan!](#))

Den utrustning du behöver ska du redan ha fått av din bostadsrättsförening. Saknar du utrustning kontaktar du din bostadsrättsförening. Har du frågor om avtalet och tjänsterna som ingår i ditt boende, så kontakta oss gärna på 020-20 20 70. Om bredband nu ingår kollektivt och du redan har individuellt bredband och Telias wifi-router sen tidigare så kommer du att få en retursedel hemskickad för retur av utrustningen. Kom igång med dina tjänster på telia.se/komigang eller ring oss på 020-20 20 70.

Betalning och fakturering

Om du har exakt samma tjänster från oss idag som nu ingår kollektivt i ditt boende får du inte längre fakturor för dessa. Tjänster som inte ingår i det kollektiva avtalet fortsätter du att betala för.

Det kan hända att du får fakturor för perioder som sträcker sig efter det datum då dina tjänster ingår i ditt boende. Vi ber dig ändå betala de fakturor som du får, beloppet justerar vi på din nästa faktura.

[Var god vänd.](#)

OBS. Föreningens kollektiva avtal med Tele2 (fd ComHem) om TV-bas löper fram till 30 augusti 2024 och ska sägas upp för omförhandling. Efter sommaren 2024 läggs nätet i malpåse och går inte längre att utnyttja för individuella tilläggstjänster om avtalet inte förlängs.

Visar det sig att Telias tilläggstjänster är förmånligare än Tele2:s motsvarande utbud, blir det tack och adjö för Tele2 och nätet stängs ner.

Drygt 170 medlemmar i brf Nackspegeln lär ha tecknat tilläggstjänster med Tele2 och bör jämföra med vad Telia kan erbjuda. Föreningens kollektiva uppgörelse med Telia avser ju enbart bredband 1000/1000 som således ingår i månadsavgiften tills vidare. Det betyder att du som i dagsläget har ett bredbandsavtal med Tele2 kan säga upp avtalet och utnyttja Telias kollektiva bredband 1000/1000.

Vill du beställa fler tjänster från Telia?

Det finns många möjligheter att njuta av mer tv & streaming, sport, serier och film hos Telia. Efter att du har aktiverat tjänsterna som ingår i ditt boende kan du anpassa dina tjänster på telia.se/mitt-telia.

Hos oss är det säkert

Det ska vara tryggt och säkert när du kontaktar oss. Därför legitimerar vi alltid våra kunder i butik, via telefon eller på telia.se. På så sätt vet vi att vi pratar med rätt person.

Om du inte har möjlighet att legitimera dig med bank-id rekommenderar vi att du snarast möjligt beställer en personlig kod att legitimera dig med.

Läs mer på telia.se/id.

För mer information gå in på telia.se/merinfo eller scanna QR-koden för att läsa mer.



Har du frågor eller funderingar är du alltid välkommen att besöka våra butiker eller ringa oss på 020-20 20 70.

Hälsningar
Telia

1. Den som saknar ett individuellt avtal med Telia måste aktivera den kollektiva tjänsten genom att antingen göra det på telia.se/aktivera eller ringa 020-20 20 70. OBS att du måste identifiera dig med BANK-ID. Saknar du BANK-ID kan du få en personlig kod genom att mejla styrelsen@nackspegeln.se eller skicka ett sms till 0705-308 887.

2. Den som har registrerat sig för den kollektiva telia-tjänsten måste avaktivera sig vid försäljning av lägenheten så att en ny ägare kan bli registrerad. Detsamma gäller för en registrerad hyresgäst som flyttar ut för gott.